

PYÖKÄRI OY

TAKSINKULJETTAJAN AMMATTIPÄTEVYYDEN PERUSKOULUTUS KOULUTUSOHJELMA 30 h

SISÄLTÖ

1. KOULUTUKSEN JÄRJESTÄMINEN

2. PERUSTASON AMMATTIPÄTEVYYSKOULUTUKSEN SISÄLTÖ

3. OPINTOJAKSOT JA OPPIMISTAVOITTEET

3.1 Taksiliikenteen harjoittamiseen liittyvät säädökset

3.2 Liikenneturvallisuus ja taksiliikenteen turvallisuus

3.3 Taksinkuljettajan vastuut ja velvollisuudet

3.4 Asiakaspalvelu ja taksipalveluiden laatu erilaiset kuljetustarpeet ja matkustajaryhmät huomioon ottaen

3.5 Taksiliikenteen käytännöt ja käyttöjärjestelmät

3.6 Taksinkuljettajan työkyky ja työturvallisuus

4. KOULUTUKSEN HYVÄKSYTTÄVÄ SUORITTAMINEN

1. KOULUTUKSEN JÄRJESTÄMINEN

Perustason ammattikoulutusta taksinkuljettajille järjestetään avoimena koulutuksena kaikille taksinkuljettajan ammatista kiinnostuneille. Oppilaiden hakutilanteessa tulee kuitenkin huomioida, mitä säädetään laissa taksinkuljettajan ammattipätevyydestä (695/2009) pykälässä 4 *Ajoluvan myöntämisen edellytykset*. Opetus toteutetaan lähiopetuksena. Opetus sisältää luentoja ja pienimuotoisia käytännön harjoituksia.

2. PERUSTASON AMMATTIPÄTEVYYSKOULUTUKSEN SISÄLTÖ

Perustason ammattipätevyyskoulutuksen sisältö perustuu lakiin taksinkuljettajan ammattipätevyydestä (695/2009) sekä valtioneuvoston asetukseen taksinkuljettajien ammattipätevyydestä (825/2009). Koulutuksessa painotetaan taksiliikenteen harjoittamiseen ja taksin kuljettamiseen liittyviin säädöksiin, turvallisuusnäkökohtiin, käytännön taksinkuljettajan työssä vaadittaviin taitoihin sekä taksinkuljettajan työkykyyn olennaisesti vaikuttaviin seikkoihin.

Opetus on jaettu kuuteen opintojakssoon. Jokaisella opintojaksolla on oma sisältö ja tavoitteensa.

3. OPINTOJAKSOT JA OPPIMISTAVOITTEET

3.1 Taksiliikenteen harjoittamiseen liittyvät säädökset (5h)

Opintojakson tavoite:

Opintojakson aikana perehdytään taksiliikenteen harjoittamiseen liittyviin säädöksiin. Opintojakson jälkeen oppilas tuntee ja hallitsee keskeiset asiat taksiliikennelaista sekä laista ja asetuksesta taksinkuljettajan ammattipätevyydestä. Oppilas ymmärtää taksitoimintaan liittyvät toiminnot ympäristön kannalta sekä taksinkuljettajan terveystaustaan liittyvät asiat. Oppilas tuntee myös ajoneuvoon ja sen käyttöön liittyvät ajoneuvolainsäädännön vaatimukset.

Opintojakson tuntijako:

Taksiliikennelaki	2h
Kuljettajan ammattipätevyys. Laki ja VNa taksinkuljettajan ammattipätevyydestä	1h
Ympäristö- ja terveystaustat	1h
Ajoneuvoon ja sen käyttöön liittyvät ajoneuvolainsäädännön vaatimukset	1h

3.2 Liikenneturvallisuus ja taksiliikenteen turvallisuus (7h)

Opintojakson tavoite:

Opintojakson aikana perehdytään yleiseen liikenneturvallisuuteen ja taksiliikenteen turvallisuuteen vaikuttaviin tekijöihin. Oppilas ymmärtää turvallisen, ennakoivan ja ympäristöystävällisen ajotavan merkityksen. Oppilas osaa toimia onnettomuustilanteessa määrätietoisesti, osaa hätäilmoituksen tekemisen perusteet sekä ymmärtää nopean ensiavun merkityksen onnettomuustilanteessa. Oppilas ymmärtää oman suojautumisen merkityksen onnettomuustilanteessa. Opintojakson aikana oppilas perehtyy teknisten apuvälineiden mahdollisuuksiin, turvalaitteiden ja

viestimien oikeaan käyttöön sekä henkilöiden ja tavarain oikeaan kiinnittämiseen taksikuljetusten ajaksi.

Opintojakson tuntijako:

Yleinen liikenneturvallisuus ja taksiliikenteen turvallisuus.

Turvallinen, ennakoiva ja ympäristöystävällinen ajotapa 1h

Teknisten apuvälineiden, turvalaitteiden ja viestimien käyttö ja kiinnittäminen 1h

Toiminta onnettomuustilanteessa. Häätöilmoitus 2h

Erilaiset sairaskohtaukset 1h

Taksikuljettajan ensiapu 2h

3.3 Taksikuljettajan vastuut ja velvollisuudet (2h)

Opintojakson tavoite:

Opintojakson aikana opitaan vastuun merkityksen kuljetuksen aikana.

Opintojaksolla käsitellään kuljettajan yleisvastuuta kuljetuksen suorittamisesta, kuljetuksen suorittamisen velvollisuudesta sekä kuljettajan vastuusta kuljetettavista henkilöistä ja tavaroista.

Opintojakson tuntijako:

Yleisvastuu kuljetuksen suorittamisesta. Kuljetusvelvollisuus.

Kuljetuksesta kieltäytyminen 1h

Yleisvastuu kuljetettavista 1h

3.4 Asiakaspalvelu ja taksipalveluiden laatu erilaiset kuljetustarpeet ja matkustajaryhmät huomioon ottaen (3h)

Opintojakson tavoite:

Opintojakson aikana opitaan taksiliikenneläin laatuvaatimukset. Oppilas ymmärtää, miten kuljettajan tulee käyttäytyä asiakkaiden kanssa. Oppilas ymmärtää vuorovaikutuksen merkityksen kuljetettavan kanssa. Oppilas tunnistaa erilaisten matkustajien ja matkustajaryhmien avun tarpeen

ja osaa avustaa matkustajia tarpeidensa mukaisesti. Oppilas ymmärtää, millä tavoin kuljettaja vaikuttaa matkustusmukavuuteen sekä paikallistuntemuksen, etäisyyksien ja matka-aikojen arvioimisen merkityksen kuljetustapahtuman kannalta.

Opintojakson tuntijako:

Taksiliikennelain laatuvaatimukset. Kuljettajan käyttäytyminen ja vuorovaikutus kuljetettavan kanssa	1h
Erialaisten matkustajien ja matkustajaryhmien avun tarpeen tunnistaminen ja avustaminen. Matkustusmukavuuteen vaikuttaminen.	2h

3.5 Taksiliikenteen käytännöt ja käyttöjärjestelmät (8h)

Opintojakson aikana opitaan taksiliikenteen taksat ja taksamittarin käyttö. Tutustutaan eri valmistajien taksimittareihin. Oppilas tuntee erilaiset maksujärjestelmät ja yleiset käytössä olevat maksuvälineet. Oppilas tuntee yhteiskunnan järjestämien vammais-, päivähoito- ja koululaiskuljetuksien sekä vanhusten kuljetuksiin liittyvät käytännöt.

Opintojakson tuntijako:

Taksitaksat. Maksun muodostuminen	1h
Erilaiset taksamittarit. Taksamittarin käyttö ja ominaisuudet	2h
Erilaiset maksujärjestelmät ja maksuvälineet	1h
Yhteiskunnan järjestämät vammais-, päivähoito- ja koululaiskuljetukset	4h

3.6 Taksinkuljettajan työkyky ja työturvallisuus (4h)

Opintojakson tavoite:

Opintojakson aikana käsitellään taksinkuljettajan palvelusuhteeseen liittyvät asiat. Oppilas ymmärtää työsuhde oikeudet ja velvollisuudet taksinkuljettajan työssä. Oppilas ymmärtää taksinkuljettajan henkilökohtaisen turvallisuuteen liittyvät seikat sekä ymmärtää turvallisuuteen liitty-

vän ennaltaehkäisevän toiminnan periaatteet. Oppilas ymmärtää kuljettajan terveydentilan, fyysisen ja henkisen suorituskyvyn, väsymyksen, ruokavalion ja lääkeaineiden käytön vaikutuksen ajokykyyn.

Opintojakson tuntijako:

Kuljettaja työntekijänä ja palvelusuhteeseen liittyvät seikat 1h

Taksinkuljettajan henkilökohtainen turvallisuus. Henkilökohtaiset turvavälineet. Hätävarjelulaki. Taksinkuljettajan oikeudet voimankäyttöön. 3h

Kuljettajan terveydentilan, fyysisen ja henkisen suorituskyvyn, väsymyksen, ruokavalion ja lääkeaineiden käytön vaikutus ajokykyyn. 1h

4. KOULUTUKSEN HYVÄKSYTTÄVÄ SUORITTAMINEN

Koulutuksen hyväksyttävä suorittaminen edellyttää 100 % läsnäoloa. Koulutukseen ei liity koetta. Koulutuksen jälkeen on mahdollisuus haakeutua Valtioneuvoston asetuksessa (825/2009) taksinkuljettajien ammattipätevyydestä, pykälässä 3 tarkoitettuun taksinkuljettajan kokeeseen.